

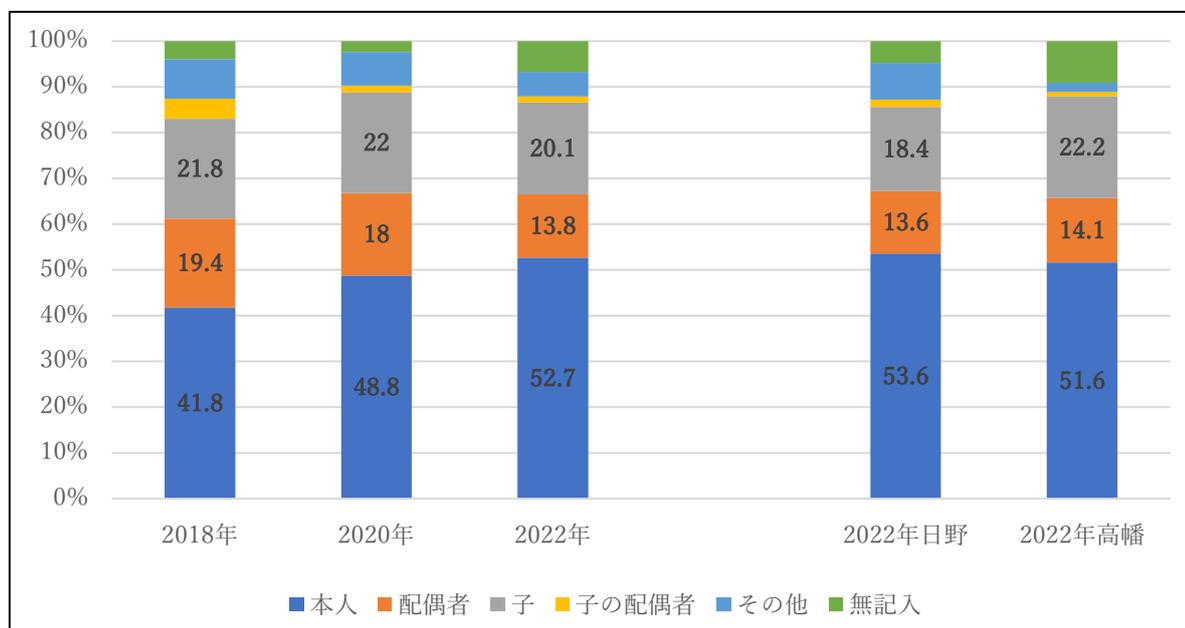
## 令和4年度

### 日野市医師会訪問看護ステーション 『訪問看護ご利用者さまアンケート結果のご報告』

日野市医師会訪問看護ステーションでは、令和4年10月に、ご利用者様に対してアンケート調査を行いました。ご利用者の皆様には、大変お忙しいところ、ご協力いただきありがとうございました。

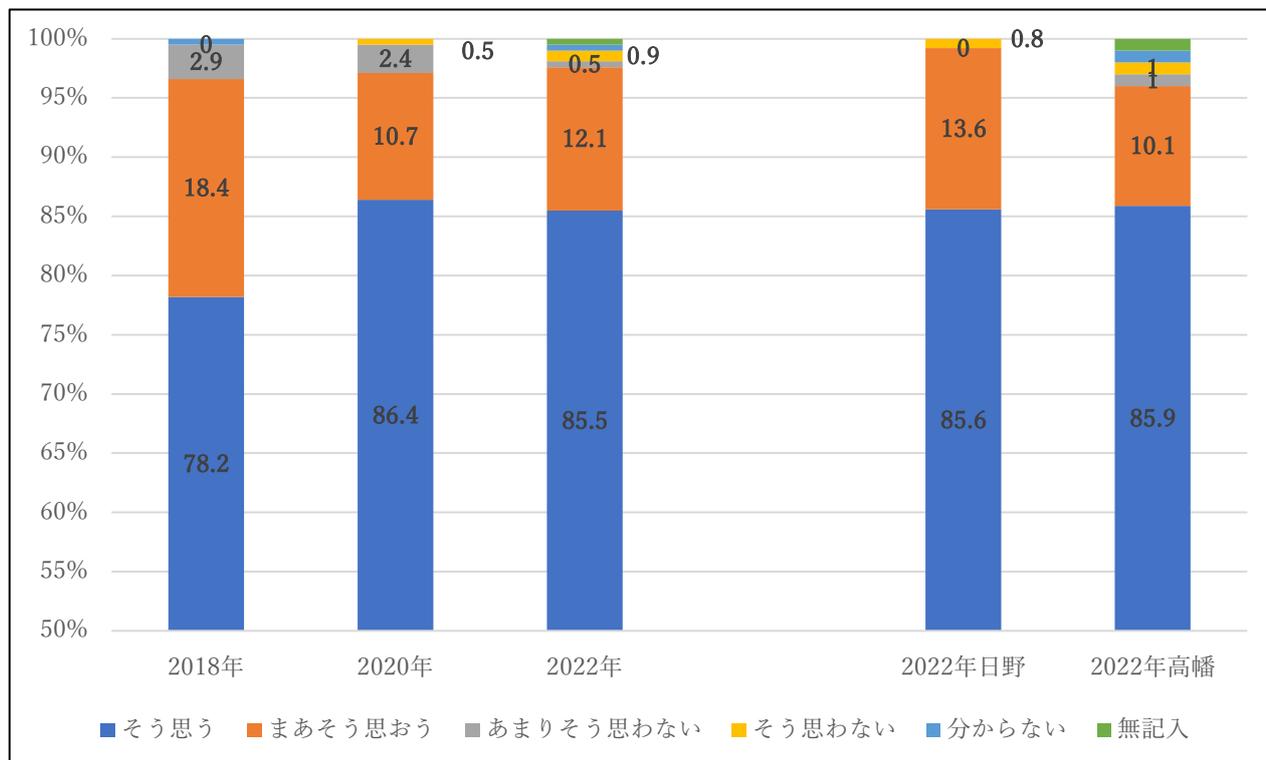
対象者	日野市医師会訪問看護ステーションご利用者さま
調査期間	令和4年10月1日～10月31日
調査方法	訪問スタッフによるアンケート配布
回答者数	アンケート配布数 254 通 回収数 224 回収率 88.2%

#### 問1. 回答者の属性

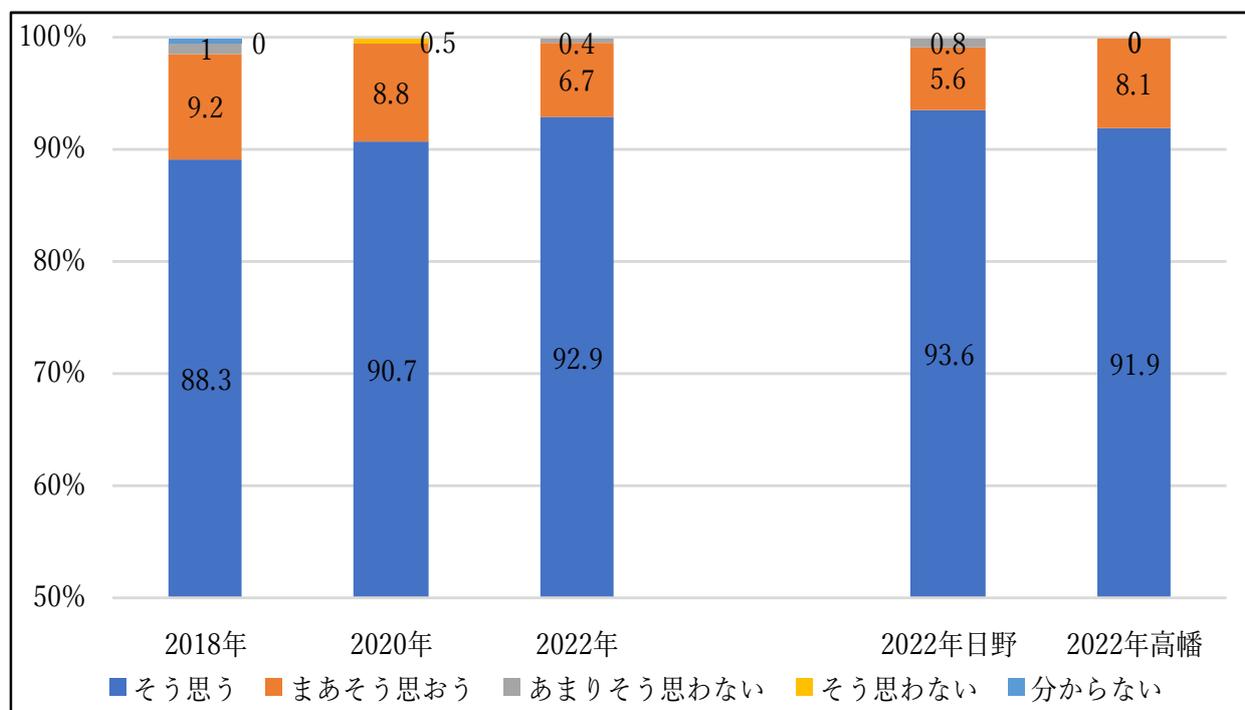


## 問 2. 質問項目 1～12

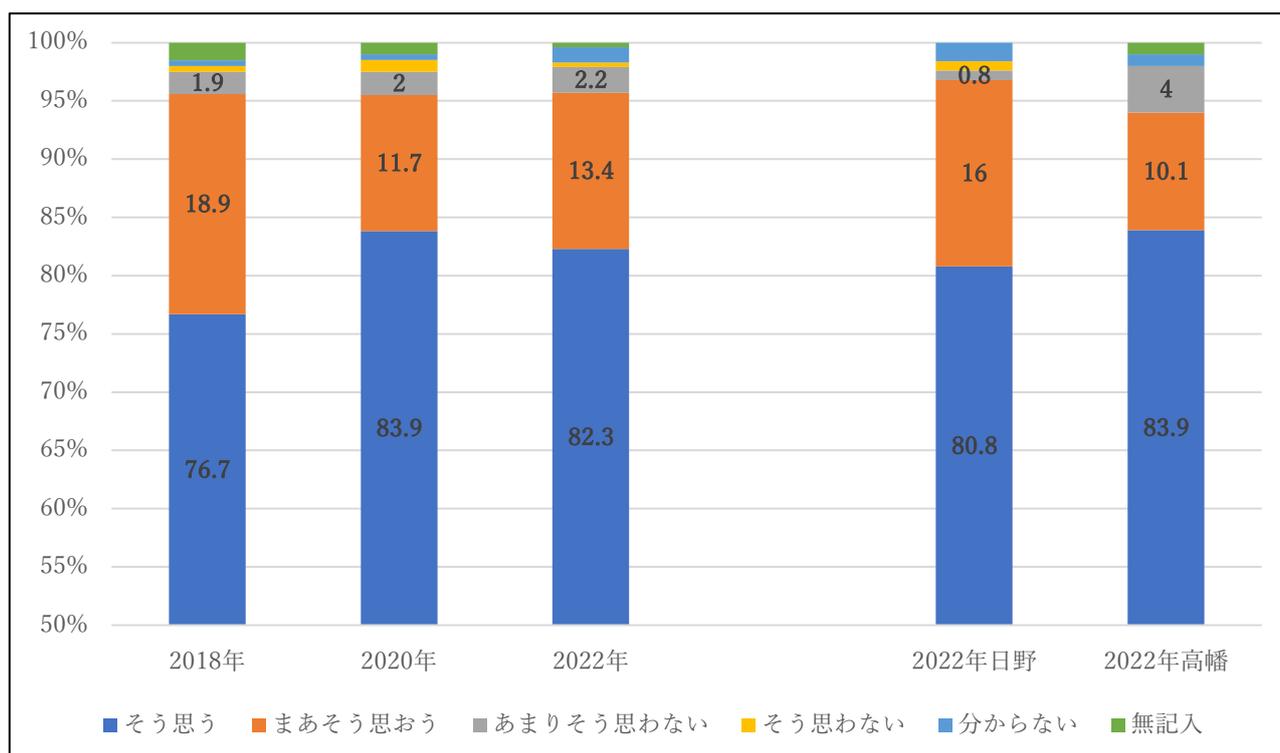
問 2-1 職員はほぼ時間通りに訪問していますか。



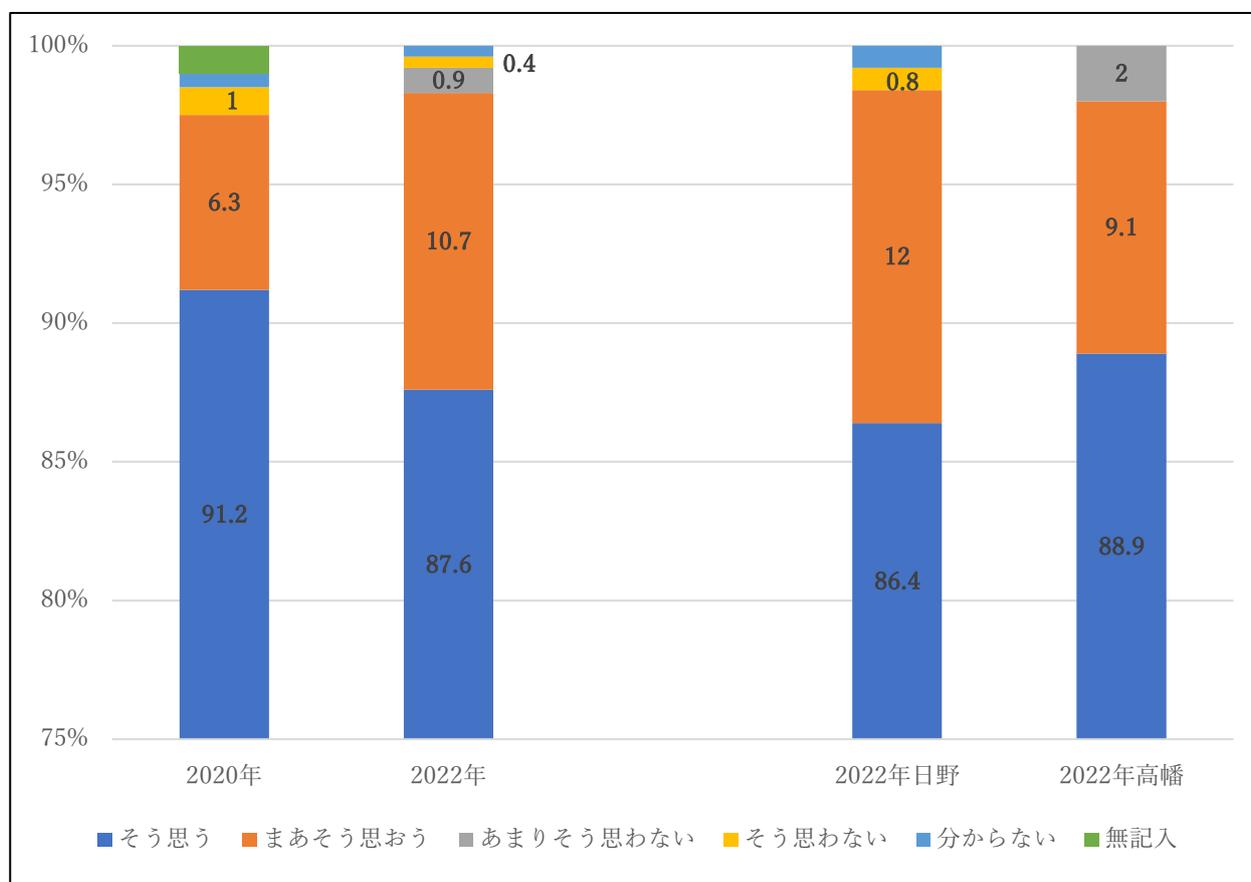
問 2-2 職員の言葉使いや服装、態度は適切ですか。



問 2-3 あなたは、看護やリハビリの内容について職員から納得の行く説明を受けていますか。

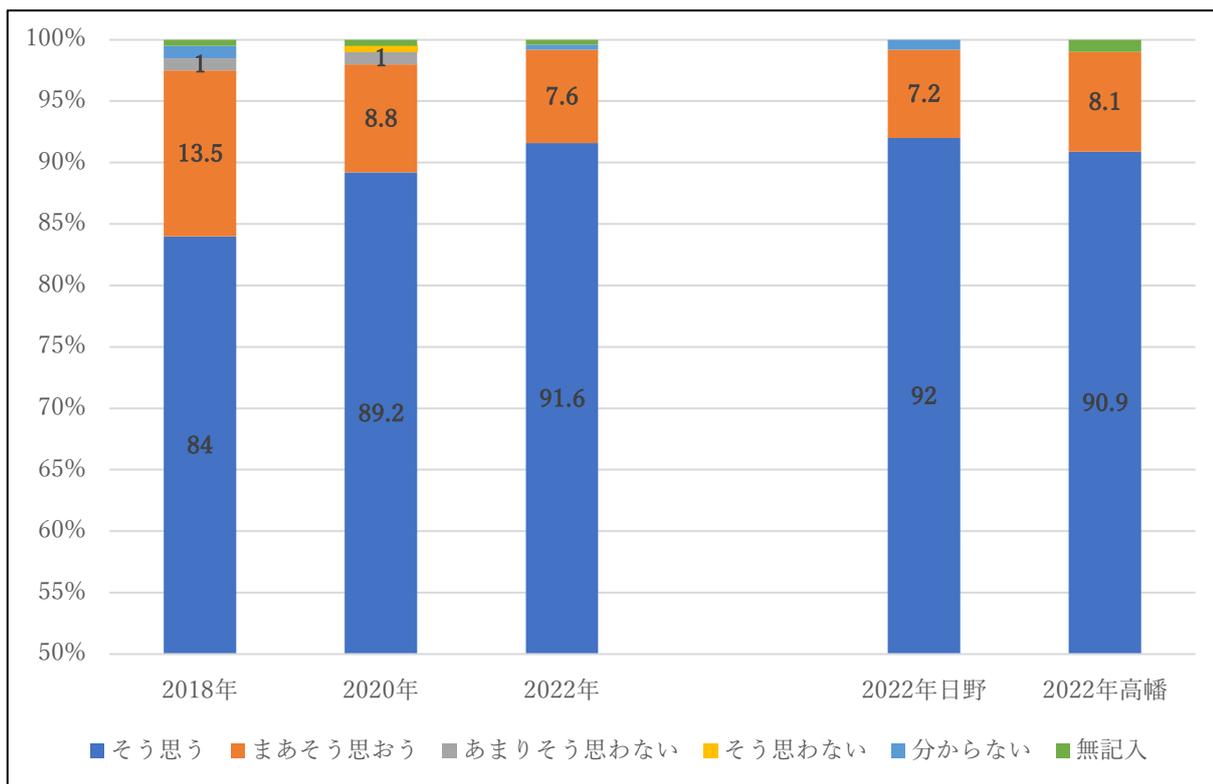


問 2-4 職員は、ご本人、ご家族の話を十分に聞いてくれていますか。

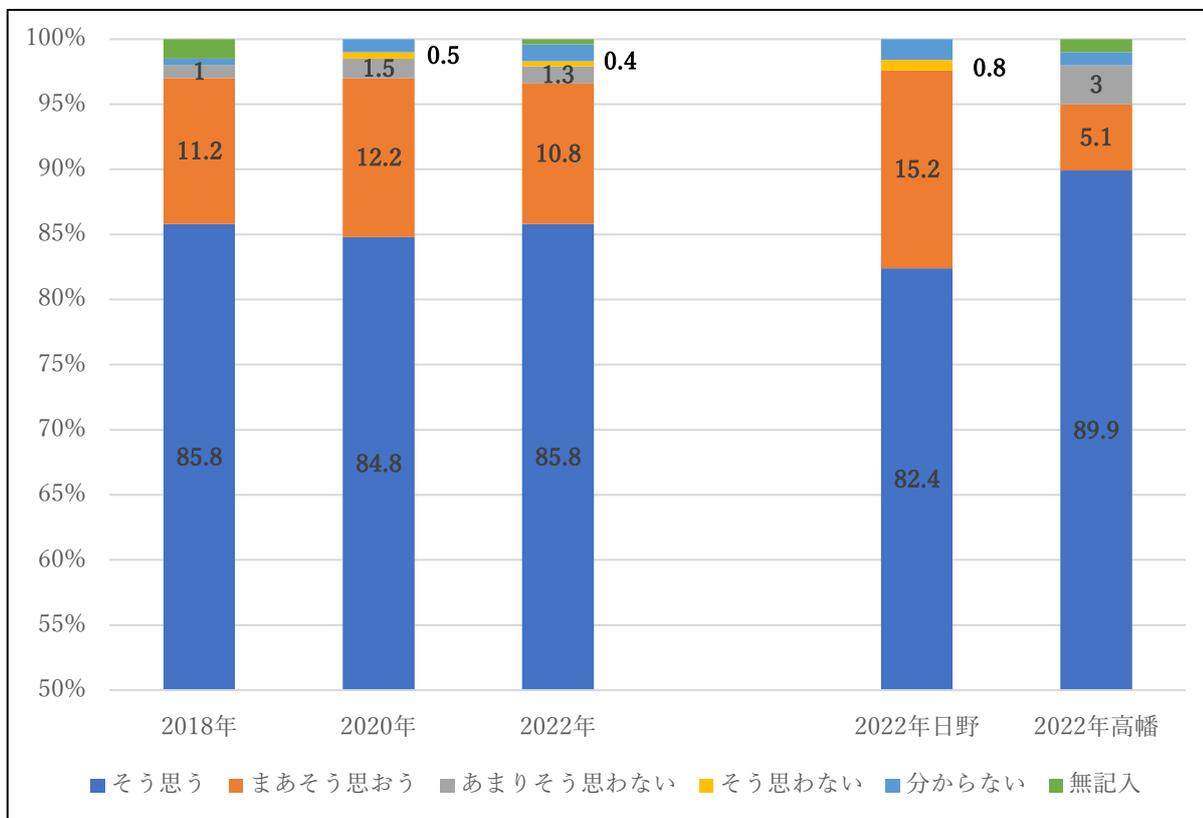


※2018年度はこの質問項目なし

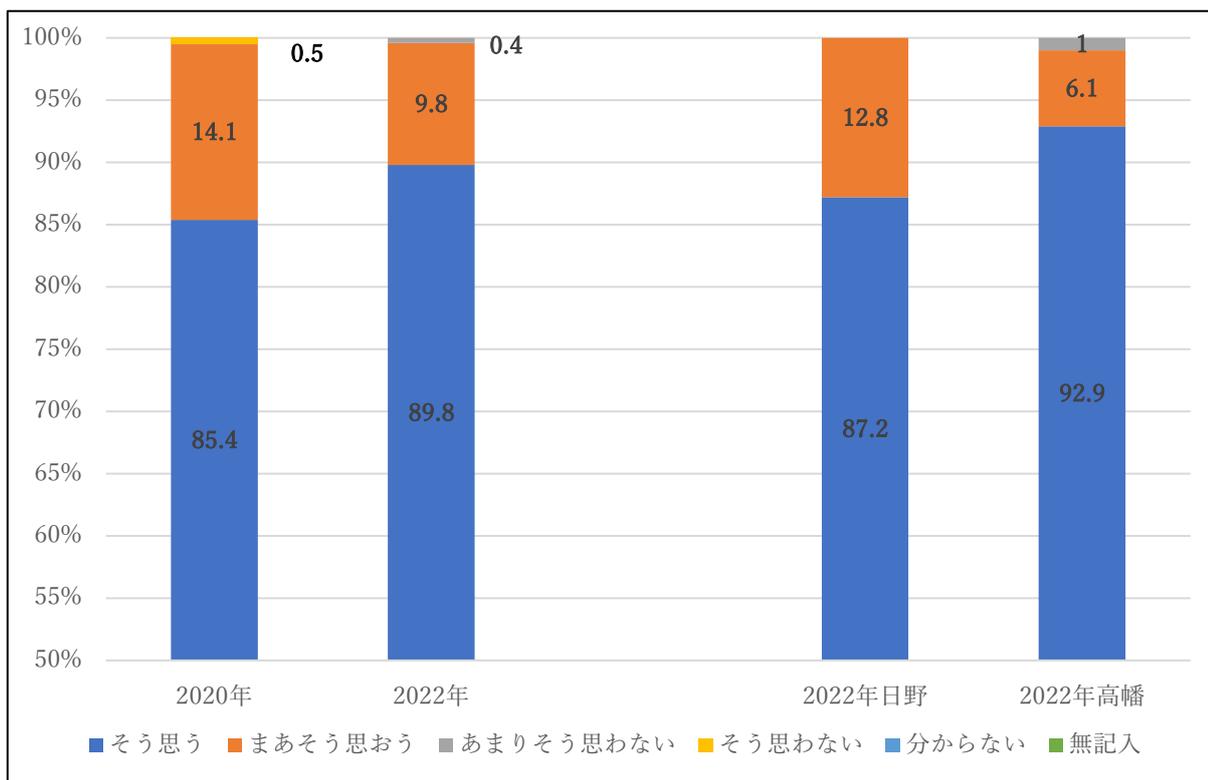
問 2-5 職員は看護やりハビリについて、手際よく行っていますか。



問 2-6 職員は、ご本人のその日の体調や気持ちを聞き入れて看護やりハビリの内容を工夫していますか。

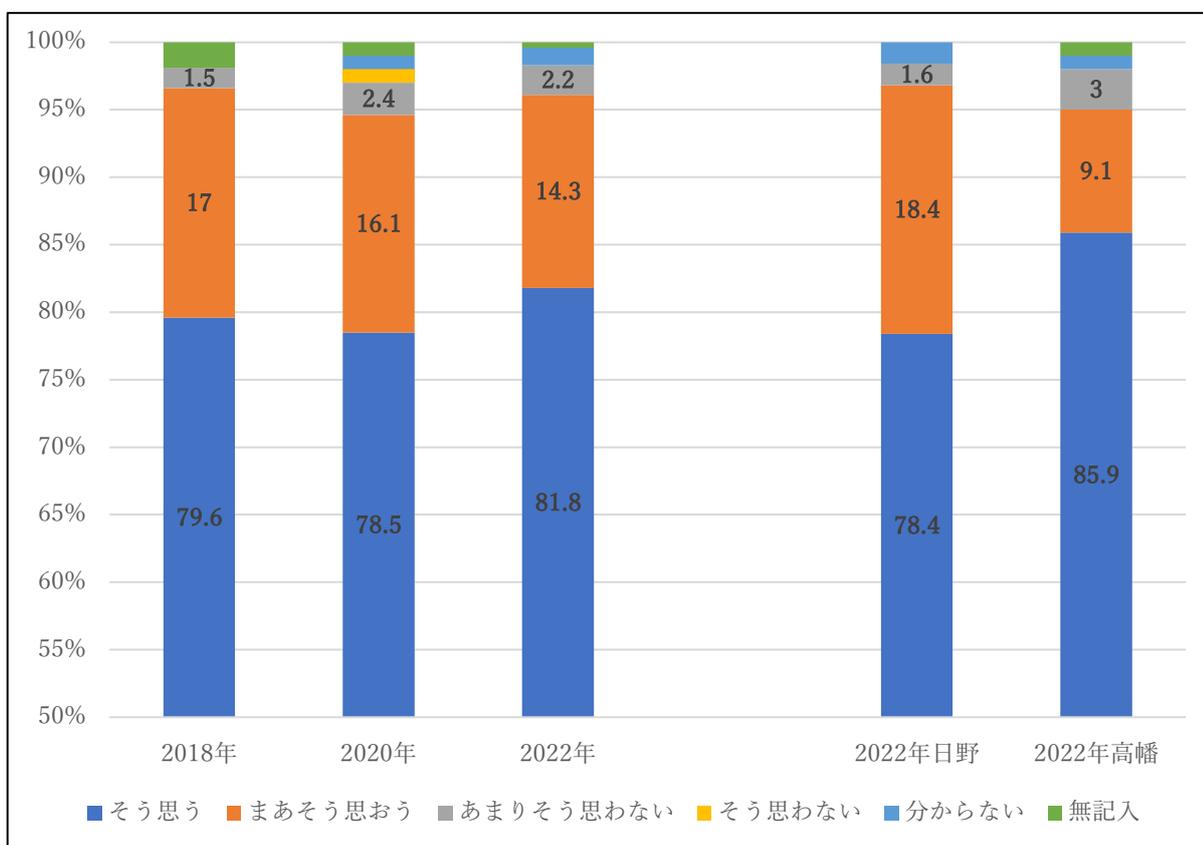


問 2-7 職員は、感染予防対策が、きちんとできていると思いますか。

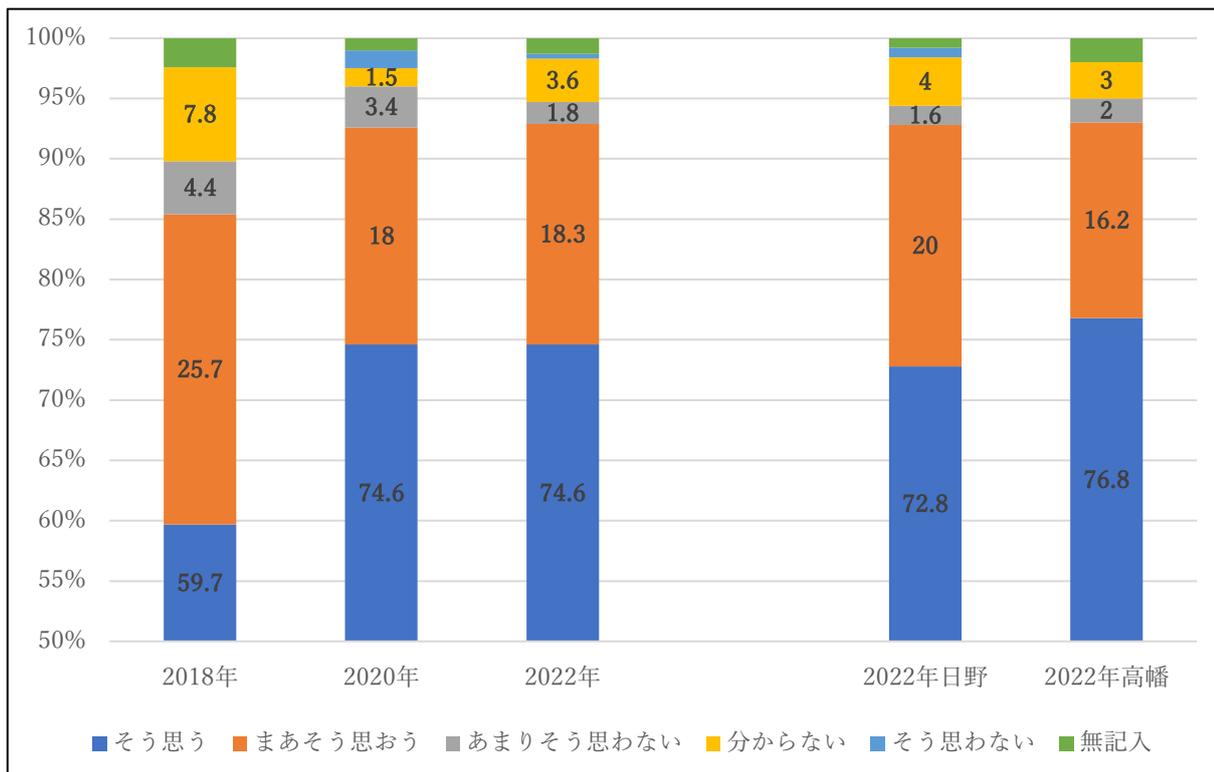


※2018年度はこの質問項目なし

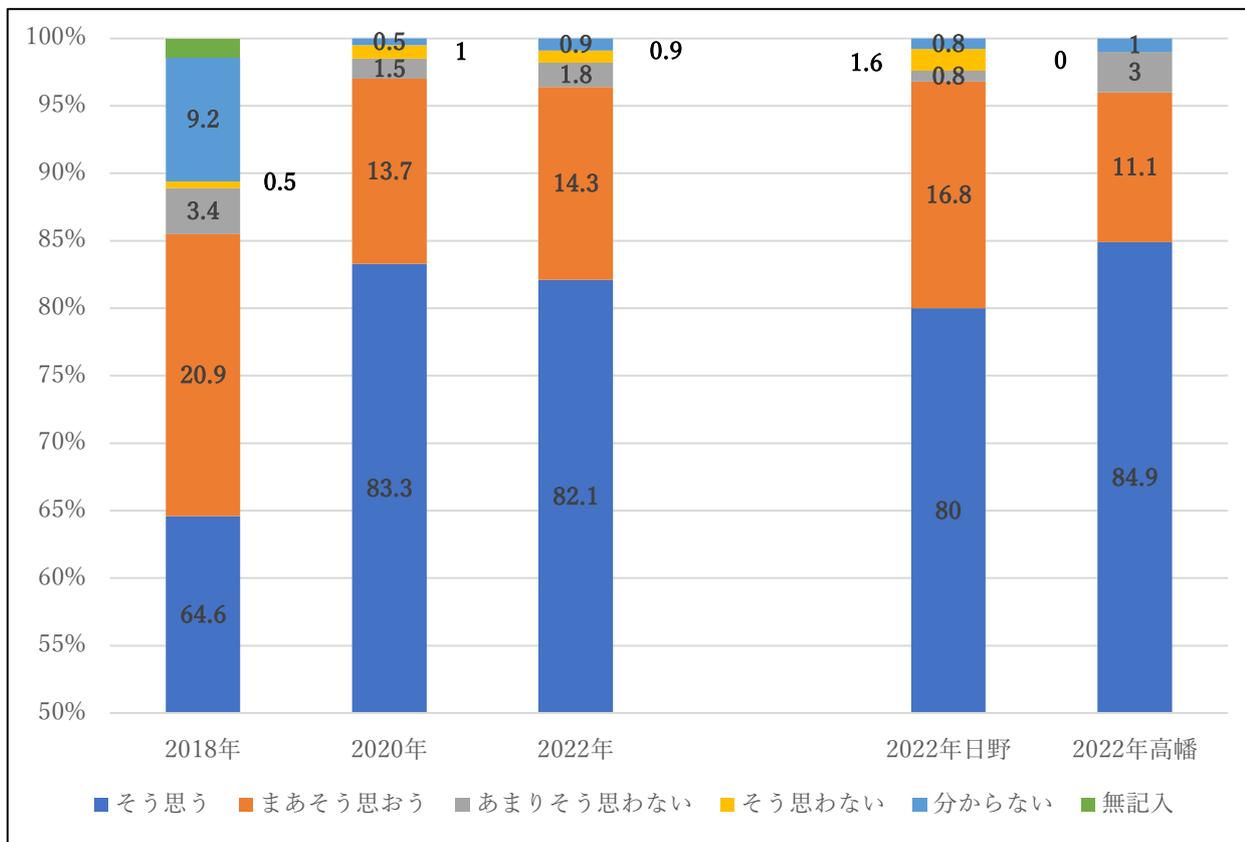
問 2-8 職員が作成した訪問看護計画書は、あなたとご家族にとって適切な内容であると思いますか。



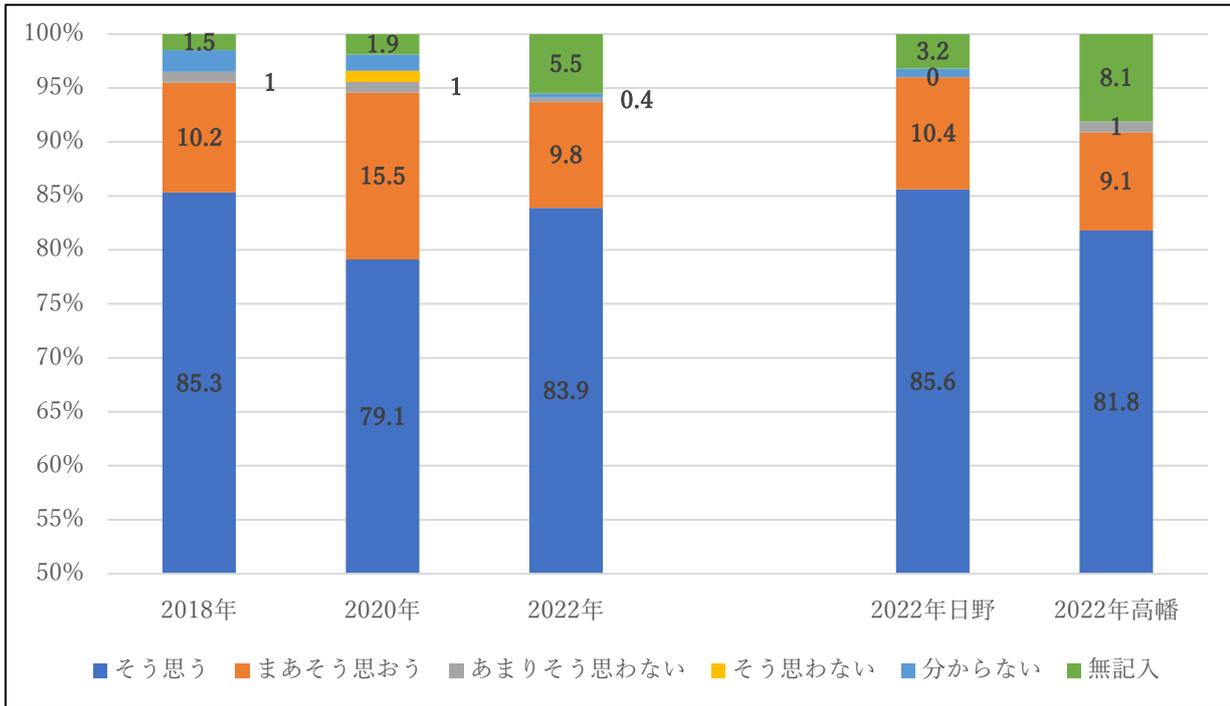
問 2-9 職員は、主治医(医療機関)やケアマネジャーとの連絡や連携がきちんと取れていると思いますか。



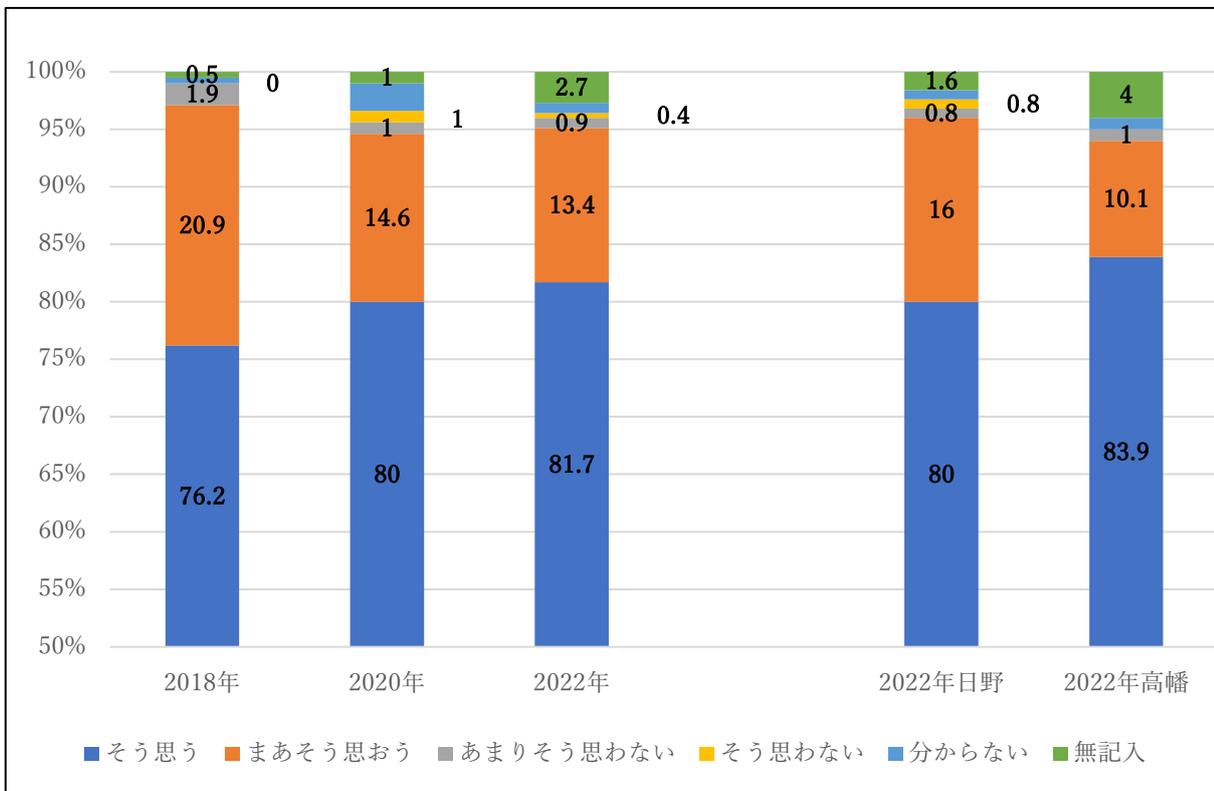
問 2-10 あなたは、療養上の不安や疑問を職員に気軽に相談できますか。



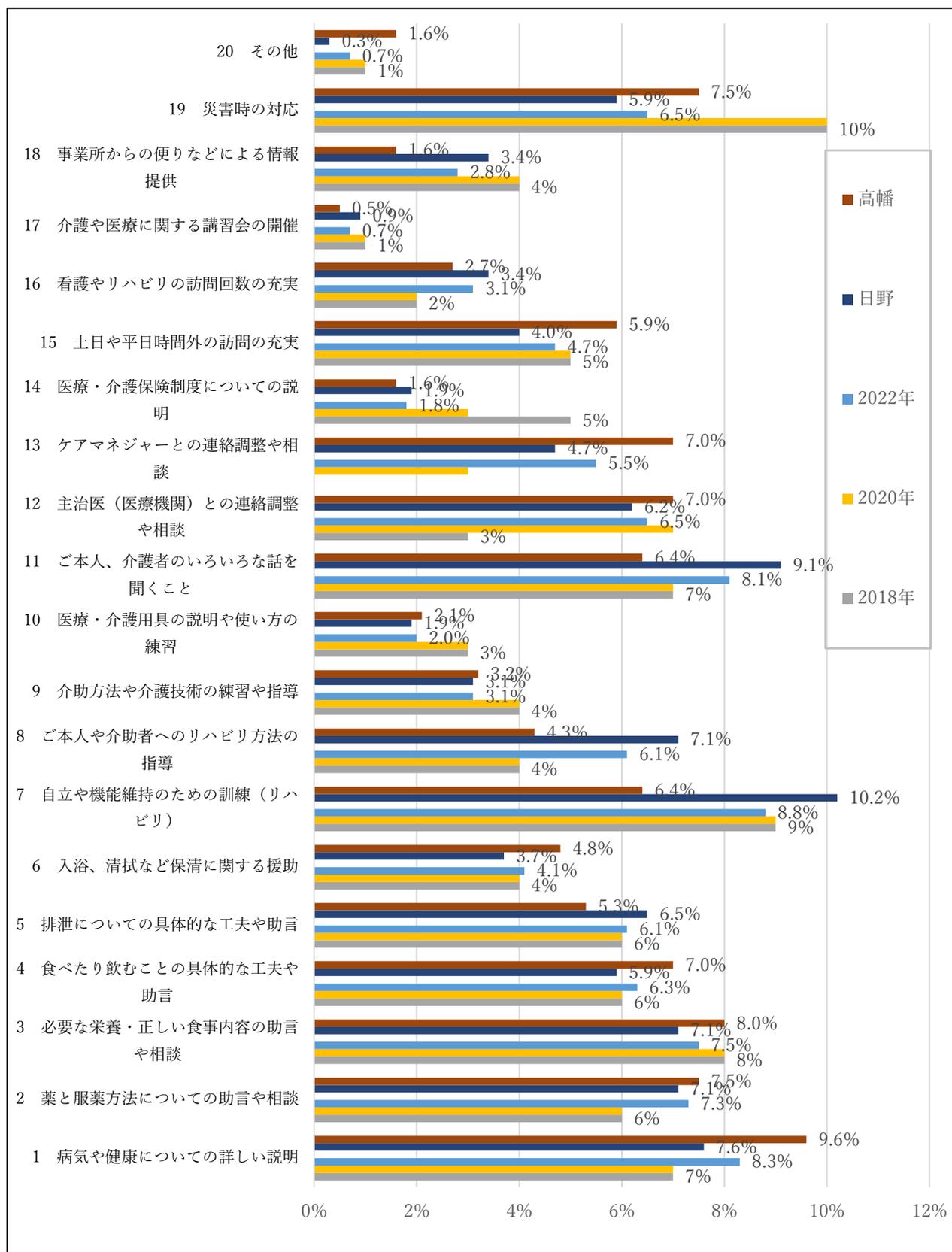
問 2-11 当事業所の提供する看護とリハビリは、あなたやご家族の療養に役立っていますか。



問 2-12 あなたは、当事業所の訪問看護サービスを総合的に見て満足していますか。



問3 訪問看護ステーションにもっと実施してほしいこと(複数回答)



複数回答であり、日野 322 票、高幡 187 票の総計 509 票の記入が見られた。複数回答から一人で 10 項目以上に回答する人もあれば、全く回答のない場合もあった。

#### 問4 自由回答欄

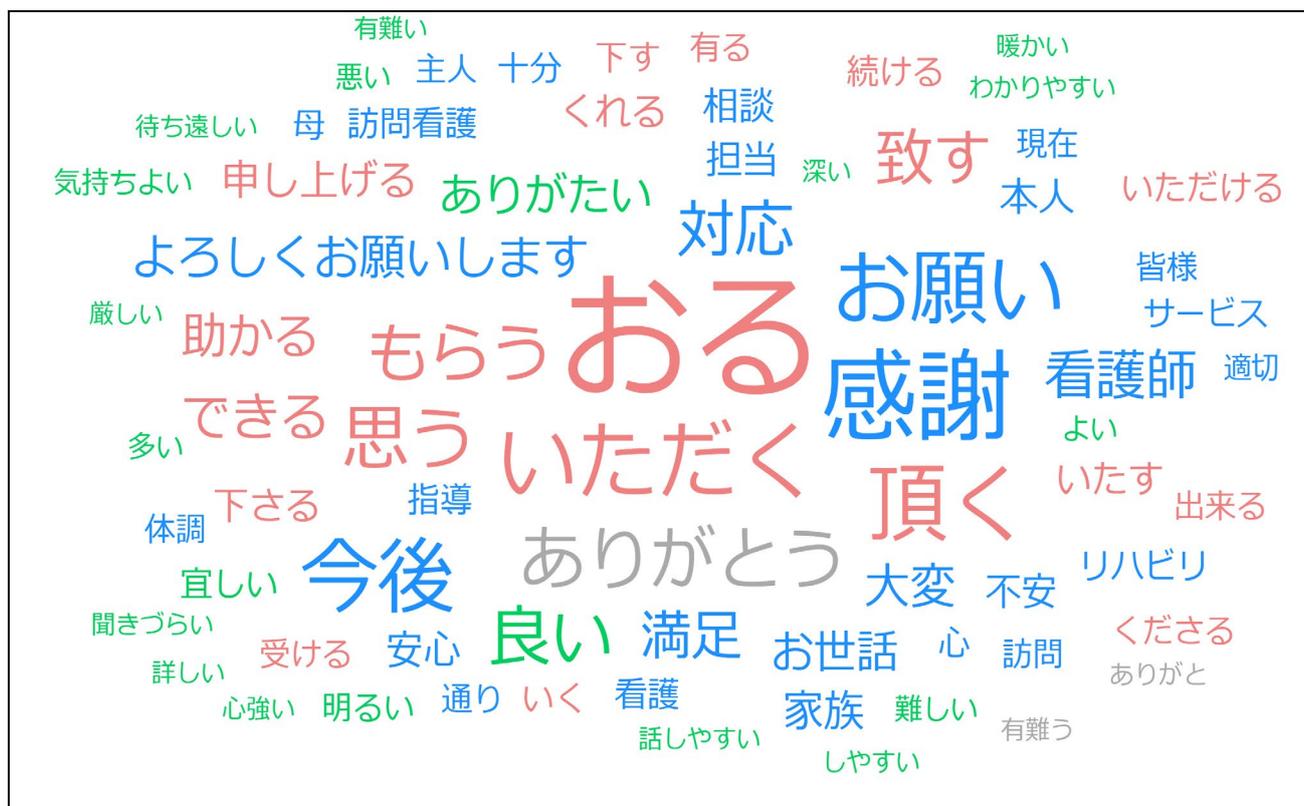
	日野	高幡	全体
記載あり	46(36.8%)	37(37.4%)	83(37.1%)
記載なし	79(63.2%)	62(62.6%)	141(62.9%)
アンケート数	125	99	224

自由回答欄への記載は 224 名のうちの 83 名(37.1%)から頂きました。日野 ST では 125 名のうちの 46 名(36.8%)。内容は肯定的な意見が大半を占め(42 名)、否定的な意見は無く、その他への記載は 4 名でした。また、高幡 ST は、99 名のうちの 37 名(37.4%)に記載がありました。内容は肯定的な意見が大半を占め(35 名)、否定的な意見は無く、その他への記載が 2 名でした。

#### 【肯定的な意見の例】

- ① 平素は主人共々、職員の皆様に大変お世話になっており、お礼申し上げます。皆様の明るい笑顔と笑いありの楽しい会話を通して、主人も私もたくさんの癒しをいただき日々の介護生活での不安などを溜め込まないで在宅療養が安心して出来ています。今後とも変わらず、よろしくお願い致します。
- ② いつも時間通りに来ていただき、暖かいご指導ありがとうございます。心から感謝の気持ちで一杯です。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ③ 不安なこと、必要な事柄などすべてお尋ねすればその都度詳しく納得いく様説明して下さいますので、当方としては安心して感謝して勝手ながら頼りにさせていただいております。
- ④ 母の健康も私達家族のあり方も深く支えて頂いております。これ以上ない感謝の気持ちでいっぱいです。
- ⑤ お陰様で週 1 回のリハビリで体力も維持でき気になる事も何でも話が出来、私自身にとっても本当に楽しみな時間になっています。今後も、引き続き宜しくお願い致します。

自由回答欄におけるテキストマイニングによるイメージ



※ 青:名詞 赤:動詞 緑:形容詞

★ アンケート結果を受けて

日頃、大変にお忙しい療養生活のところ、多くの利用者様にアンケートへのご協力を頂き、貴重なご意見を頂戴することができました。ありがとうございました。今回頂きましたすべてのご意見とご要望は、全職員で共有し、より一層の訪問看護業務の向上に努めてまいります。今後とも日野市医師会訪問看護ステーションをよろしくお願いいたします。

訪問看護ステーション職員一同