

令和3年3月1日

## 令和2年度 ご利用者様アンケート結果のご報告

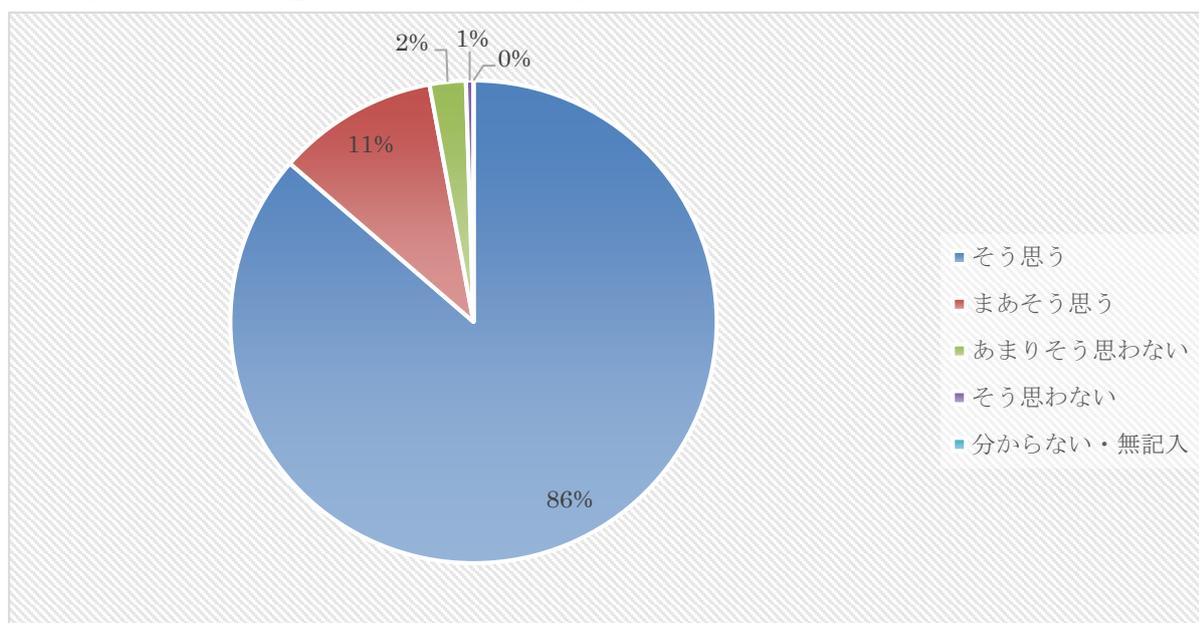
日野市医師会訪問看護ステーション

令和2年10月に実施いたしましたアンケート調査に関して、利用者の皆様には大変貴重なご意見を頂きありがとうございました。皆様から頂戴したご意見を真摯に受け止め、今後の訪問看護業務に反映させていきたいと考えております。アンケート集計結果と主要なご意見をご報告させていただきます。

対象者	日野訪問看護ステーションご利用者様
調査期間	令和2年10月1日～10月31日
調査方法	訪問スタッフによるアンケート配布
回答者数	アンケート配布数：236通 回答数：205通 回収率：86.9%

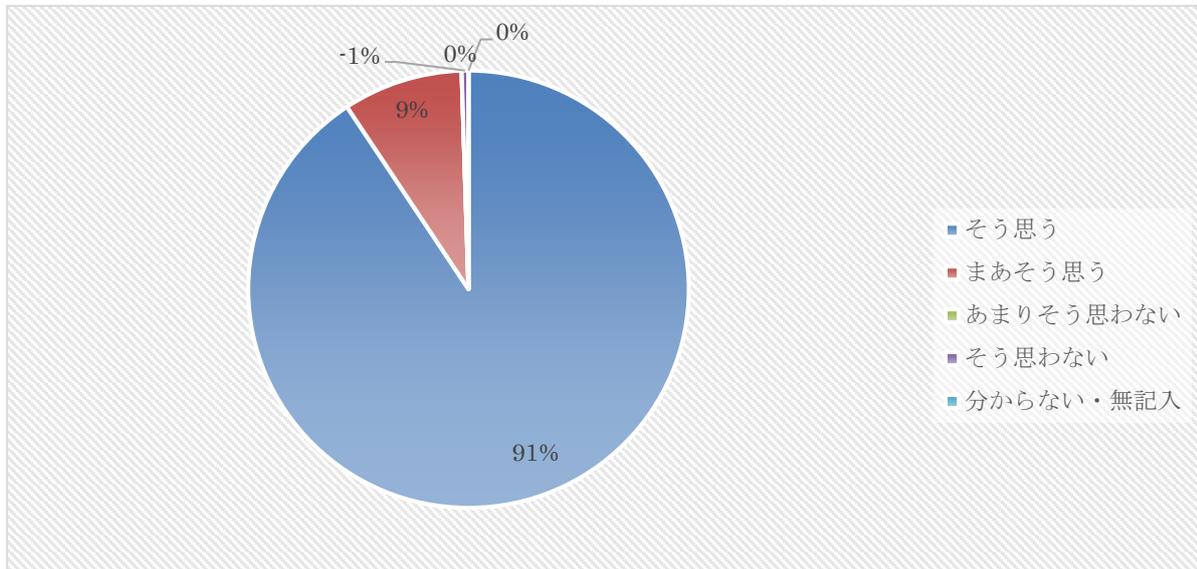
### ★ アンケート結果

#### 1. 職員は、ほぼ時間通りに訪問していますか。



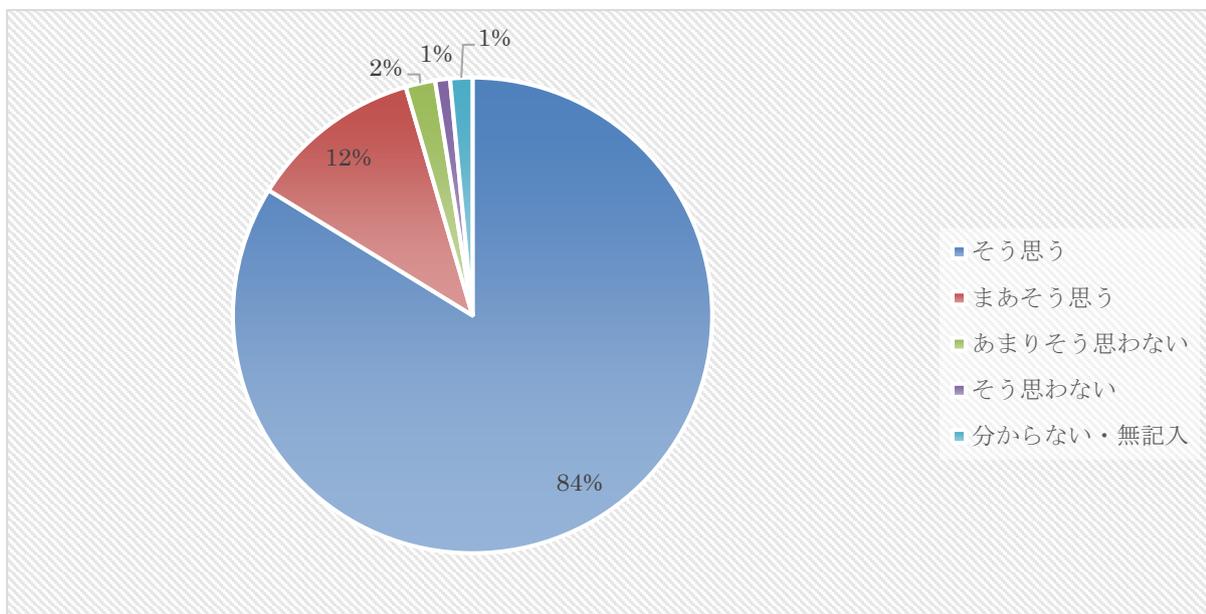
(数値は%で表示をしています。)

2. 職員の言葉遣いや態度は適切ですか。



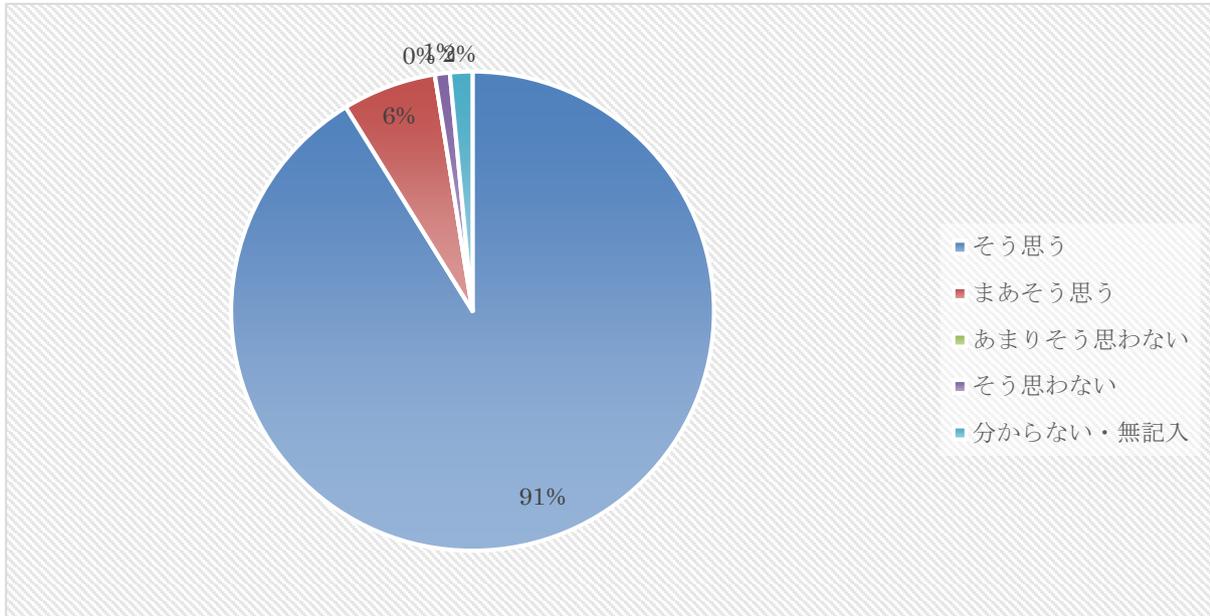
(数値は%で表示をしています。)

3. あなたは現在行われている看護やリハビリについて職員から納得の行く説明を受けていますか。



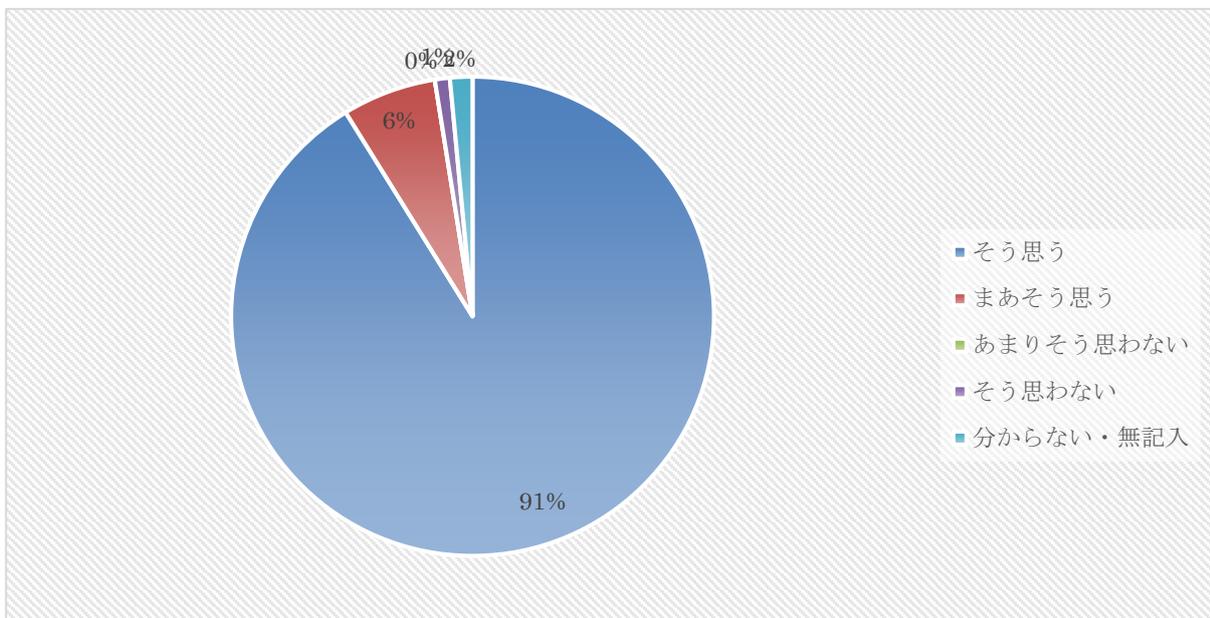
(数値は%で表示をしています。)

4. 職員は、ご本人ご家族の話を十分に聞いてくれていますか。



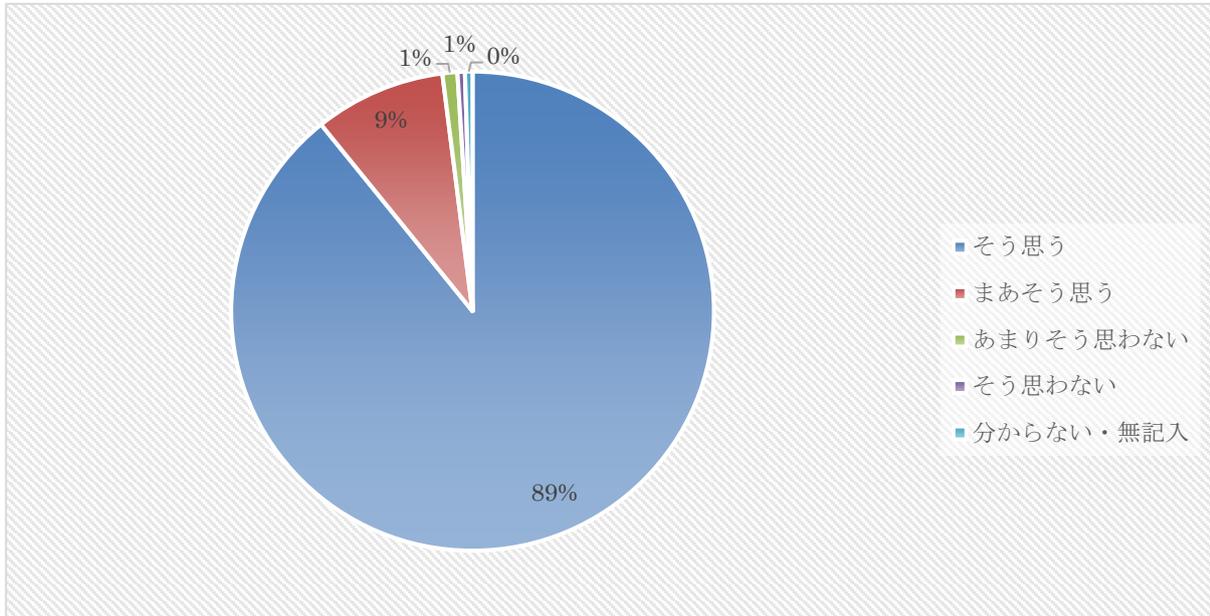
(数値は%で表示をしています。)

5. 職員は看護やリハビリについて、手際よく行っていますか。



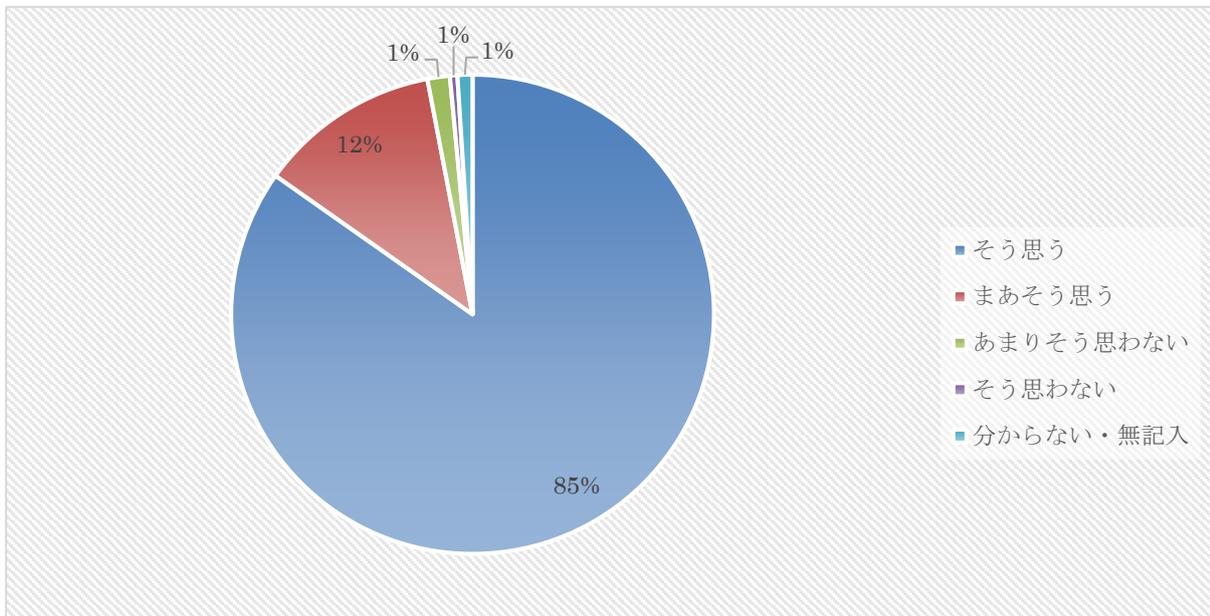
(数値は%で表示をしています。)

6. 職員は、ご本人のその日の体調や気持ちを聞き入れて看護やリハビリの内容を工夫していますか。



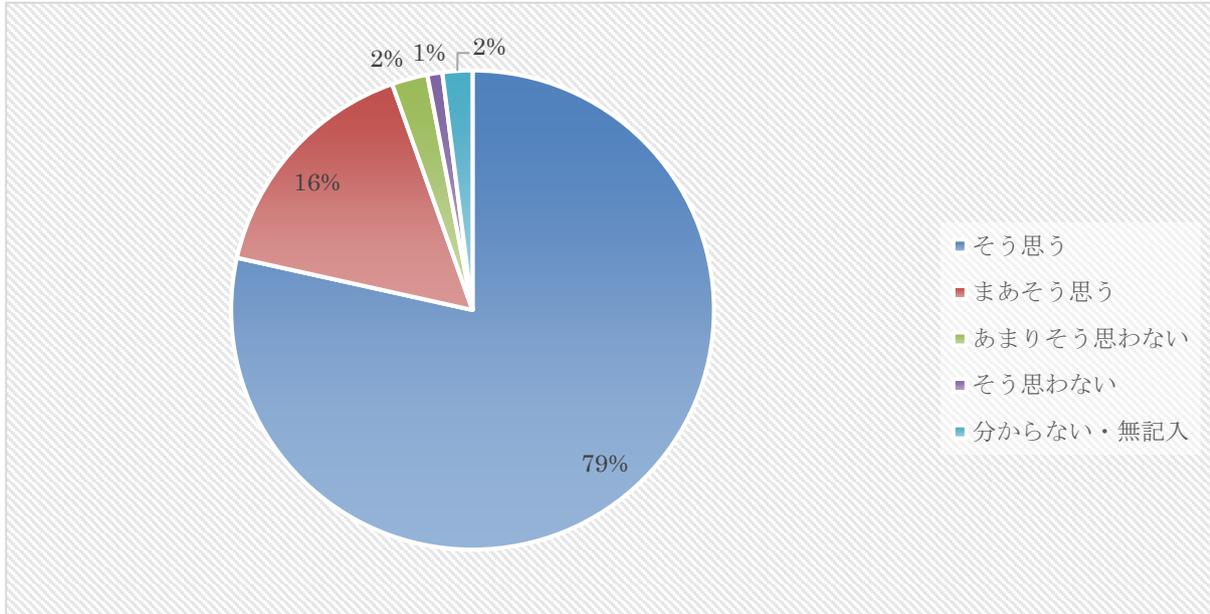
(数値は%で表示をしています。)

7. 職員は、感染予防対策が、きちんとできていると思いますか



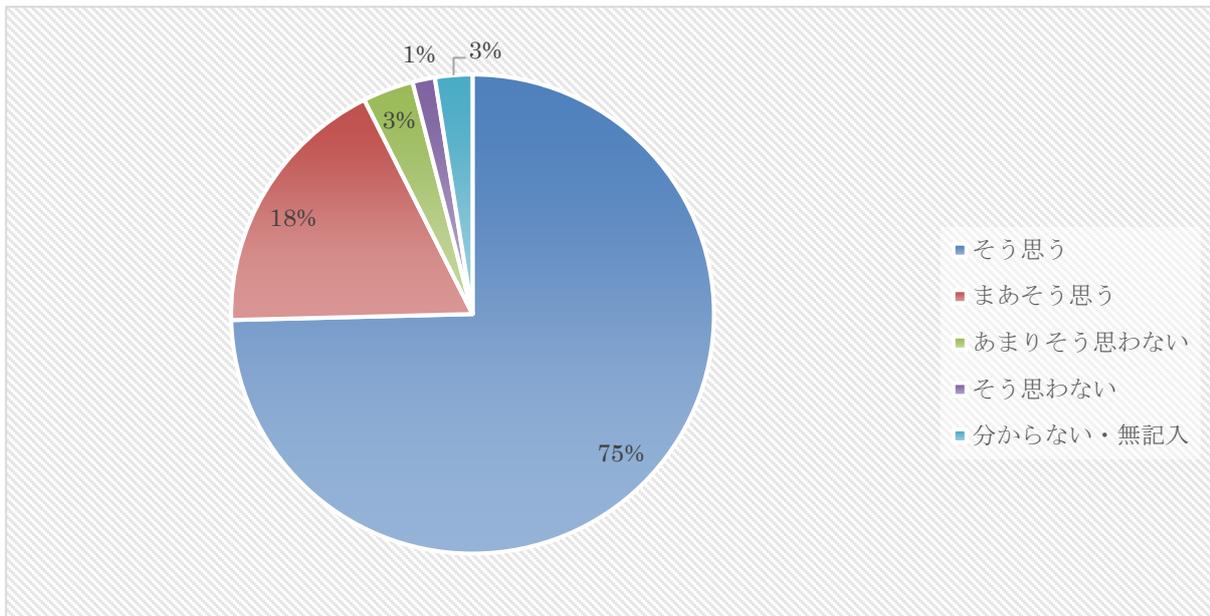
(数値は%で表示をしています。)

8. 職員が作成した訪問看護計画は、あなたとご家族の状況に合った適切な計画内容であると思いますか



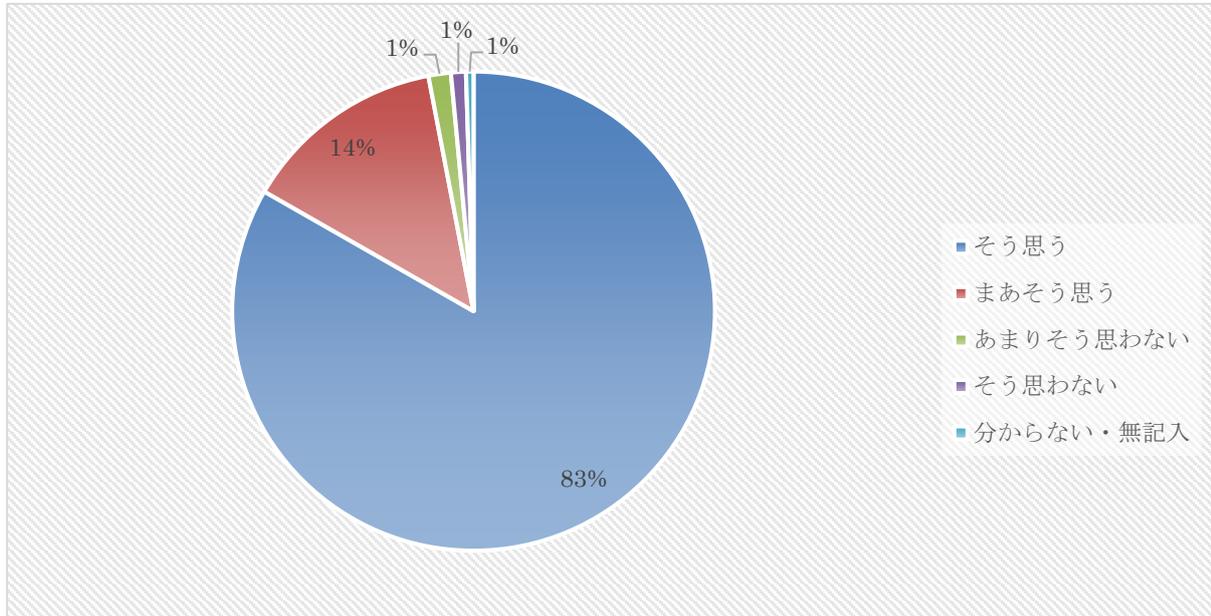
(数値は%で表示をしています。)

9. 職員は、医療機関（主治医）やケアマネージャーとの連絡や連携がきちんとしていていると思いますか



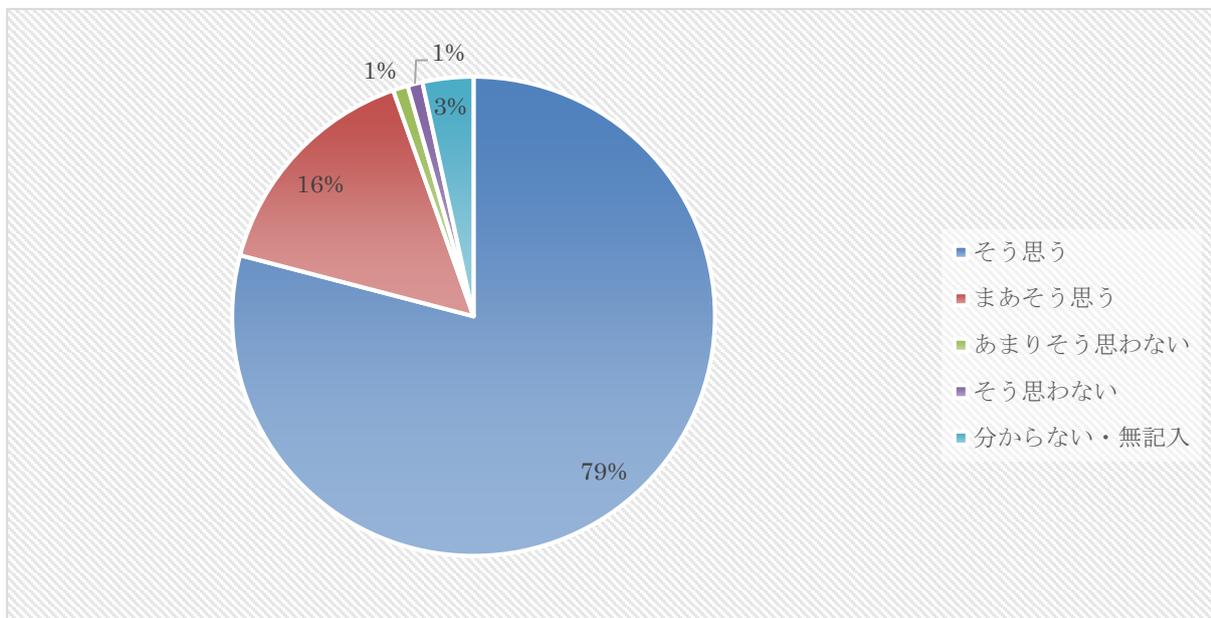
(数値は%で表示をしています。)

10. あなたは、療養上の不安や疑問を職員に気軽に相談できますか



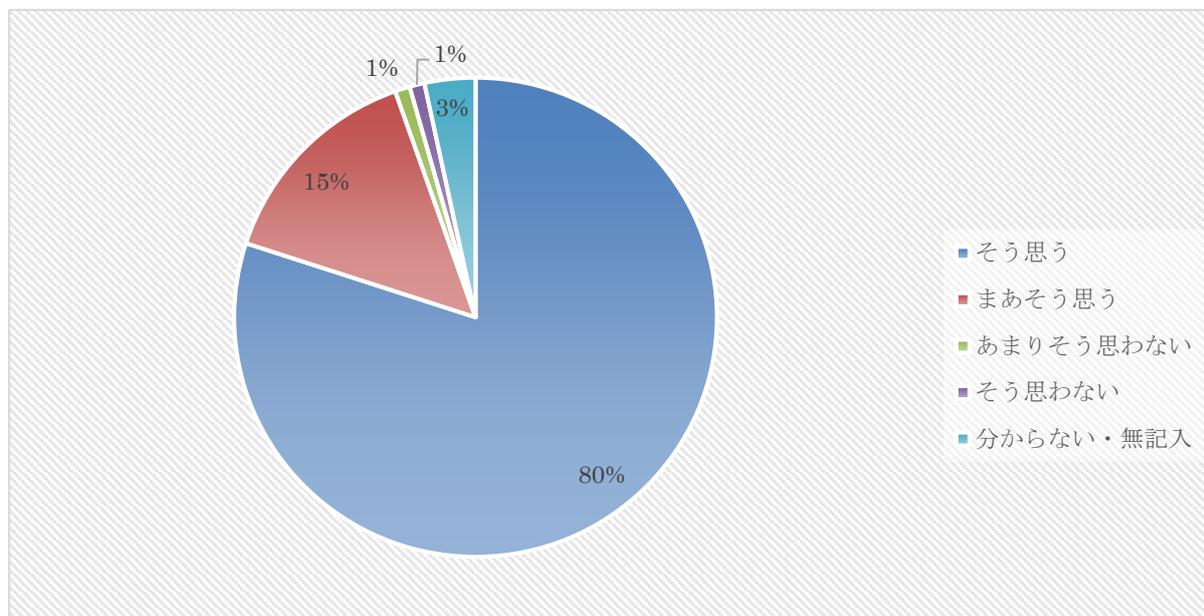
(数値は%で表示をしています。)

11. 当事業所の提供する看護とリハビリは、あなたやご家族の療養に役立っていますか



(数値は%で表示をしています。)

12. あなたは、当事業所の訪問看護サービスを総合的にみて、満足していますか



(数値は%で表示をしています。)

★ 今後、訪問看護ステーションに対し、もっと実施してもらいたいこと。(複数回答)

下記の 20 項目に対して全部で 517 票のご要望がありました。

1. 病気や健康についての詳しい説明
2. 薬と服薬方法についての相談
3. 必要な栄養・正しい食事内容の相談
4. 食べる・飲む、ことの具体的な工夫や助言
5. 排泄についての具体的な工夫や助言
6. 入浴、清拭など保清に関する援助の充実
7. 自立や機能維持のための訓練(リハビリ)
8. ご本人やご家族へのリハビリ方法の指導
9. 介助方法や介護手技の練習や指導
10. 医療・介護用具の説明や使い方の練習
11. ご本人、ご家族のいろいろな話を聞くこと
12. 主治医・ケアマネとの連絡調整や相談
13. 感染症対策における情報提供
14. 医療・介護保険制度についての説明
15. 土日や平日時間外の訪問の充実
16. 看護やリハビリの訪問回数の充実
17. 介護や医療についての講習会の開催
18. 便りなどの利用者に対する情報提供
19. 災害への対応や情報提供
20. その他 ( )

(1 位～3 位まで)

第 1 位	災害時への対応や情報提供 (48 票)
第 2 位	感染症対策における情報提供 (47 票)
第 3 位	自立や機能維持のための訓練(リハビリ) (40 票) 病気や健康についての詳しい説明 (40 票)

